



Ferdi Kaza

**Mutlubiev
Platformuna Kayıtlı
Temizlik Profesyonelleri
için Ferdi Kaza Sigortası
Bilgilendirme Notu**

1. Tanımlar

Sigortacı; Meclisi Mebusan Caddesi No: 15, Salıpaazarı Beyoğlu-İstanbul adresinde mukim AXA Sigorta AŞ'yi (AXA Sigorta) ifade eder.

Sigorta Ettiren; Maslak Mahallesi AOS 55. Sokak 42 Maslak Sitesi No: 4/558 Sarıyer-İstanbul adresinde mukim Mutlubiev Ev Hizmetleri Ticaret Sanayi AŞ'yi (Mutlubiev) ifade eder.

Hizmet Personeli; bir yazılı sözleşme çerçevesinde, Sigorta Ettiren tarafından lisanslanan akıllı telefon teknolojisi ile bağlantılı olarak Türkiye Cumhuriyeti içerisinde kullanıcılara Temizlik Hizmetleri sağlayan bir kişiyi ifade eder.

Sigortalı; Poliçe içerisinde açıklanan koşulları karşılayan Hizmet Personellerini ifade eder.

Kaza; ani ve harici bir hadisenin tesiriyle sigortalının iradesi dışında ölmesi veya cismani bir arızaya maruz kalmasını ifade eder.

Bilgilendirme Notu; sigortacının bilgilendirme yükümlülüğü kapsamında Sigortacı tarafından düzenlenmiş bir doküman olup, tüm Sigortalıların, Sigortacı ve Sigorta Ettiren arasında akdedilmiş 204739322 numaralı sigorta sözleşmesinin ("Poliçe") bilgilendirilmesi amacını taşımaktadır.

2. Teminat Koşulları

Bu dokümanda bahsi geçen sigorta poliçesi, Mutlubiev tarafından yaptırılmaktadır. Poliçe dahilindeki poliçe sigorta teminatları için tarafınızdan herhangi bir ödeme alınmayacaktır.

İşbu poliçe ile Mutlubiev aracılığıyla çalışan AXA sigortalılara temizlik hizmeti sağlanırken, poliçe özel şartlarına aykırı düşmeyen hükümleri saklı kalmak kaydı ile; poliçe teminat kapsamına giren kazalar için teminat verilmiştir. Temizlik hizmeti, Mutlubiev'in sağladığı akıllı telefon uygulaması üzerinden yola çıkıldığının belirtilmesiyle başlar; yine ilgili uygulama üzerinden hizmetin sona erdiğinin belirtilmesini takip eden 1 saatlik süre sonunda biter.

Teminat kapsamı Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir.

İşbu poliçede yaş aralığı 15-70 yaşdır.

3. Hizmet Sırasında Gerçekleşen Hasarlara İlişkin Teminat ve Limitler Tablosu

Teminat	Limit	Muafiyet
Kaza sonucu ölüm/sürekli sakatlık	50.000 TL	Yok
Kaza sonucu tedavi masrafları	5.000 TL	Yok
Kaza sonucu ölüm nedeniyle cenaze masrafları	2.500 TL	Yok
Kaza sonucu, işten geçici olarak yoksun kalma	Günlük 100 TL / Max 1 ay 3.000 TL	3 gün
Hastalık sonucu, işten geçici olarak yoksun kalma	Günlük 100 TL / Max 5 gün 500 TL	2 gün

4. Teminat Kapsamı

İşbu poliçe, aşağıdaki şartlar dairesinde, sigortalıyı sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaların neticelerine karşı temin eder.

İşbu poliçe Türk Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde geçerlidir.

İşbu poliçe teminatları, tanımı Türk Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında yapılmış olan kazalar sonucunda oluşacak hasarlar için geçerlidir.

Poliçede belirtilen sürekli sakatlık teminatının tamamının ödenmesi durumunda poliçe ihbara gerek olmaksızın tazminatın ödendiği tarihten itibaren ilgili kişi için münfesih olur.

İstisnalar:

Dış pencere cam temizlik hizmeti esnasında oluşan kazalar teminat haricidir.

Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması teminat haricidir.

Motorsiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek suretiyle meydana gelebilecek kazalar teminat haricidir.

İşbu sigorta poliçesinde bilgisayar, bilgisayar sistemleri, yazılım programları, kötü niyetli yazılımlar, bilgisayar virüsü, bilgisayar işlemleri veya benzeri elektronik sistemlerin doğrudan veya dolaylı olarak sebebiyet verdiği veya katkıda bulunduğu veya söz konusu program/sistemlerin zarar verecek şekilde kullanımından kaynaklanan hasar, kayıp, sorumluluk ve harcamalar teminat dışıdır. Diğer teminat dışı haller için Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

4.1. Kaza Sonucu Ölüm Teminatı

Türk Ferdi Kaza Sigorta Genel Şartlarının poliçe özel şartlarına aykırı düşmeyen hükümleri saklı kalmak kaydı ile; sigortalının, poliçe teminat kapsamına giren bir kaza neticesinde ölümü halinde Hizmet Sırasında Gerçekleşen Hasarlara İlişkin Teminat ve Limitler Tablosunda belirtilen tazminat limiti yine poliçede yer alan lehdar ya da sigortalının kanuni varislerine ödenir.

İşbu poliçe kapsamında her türlü ölüm hali sonrasında beher sigortalı için ödenebilecek azami cenaze masrafları 2.500-TL ile sınırlıdır. Ölüm teminatı kapsamında ödenebilecek ölüm tazminatı, poliçe üzerinde belirlenmiş ölüm tazminat tutarı olan 50.000-TL ile sınırlıdır.

4.2. Kaza Sonucu Sürekli Sakatlık Tazminatı

Türk Ferdi Kaza Sigorta Genel Şartlarının poliçe özel şartlarına aykırı düşmeyen hükümleri saklı kalmak kaydı ile; sigortalının, poliçe teminat kapsamına giren bir kaza neticesinde poliçe teminatına giren bir kaza sonucu, bedeni olarak sürekli bir sakatlığa maruz kalması durumunda kendisine poliçede yazılı limitlerde Sürekli Sakatlık tazminatı ödenir.

Poliçede belirtilen sürekli sakatlık teminatının tamamının ödenmesi durumunda poliçe ihbara gerek olmaksızın tazminatın ödendiği tarihten itibaren ilgili kişi için münfesi olur.

4.3. Hastalık Sonucu, İşten Geçici Olarak Yoksun Kalma Teminatı

Hastalık halinde iş göremezlik durumunun belgelenmesi durumunda, 5 gün süre ile 100-TL günlük tazminat sağlanacaktır. İşbu sebeple ödenebilecek tazminat süresi 5 günle sınırlı olup, beher hasarda 2 gün muafiyet uygulanacaktır.

4.4. Kaza Sonucu, İŖten Geçici Olarak Yoksun Kalma Teminatı

Türk Ferdi Kaza Sigorta Genel Ŗartlarının poliçe özel Ŗartlarına aykırı dűŖmeyen hűkűmleri saklı kalmak kaydı ile; sigortalının, poliçe teminat kapsamına giren bir kaza sonucunda geçici olarak alıŖamayacak duruma dűŖerse, kendisine tedavinin baŖladığı tarihten itibaren iyileŖerek alıŖabilecek duruma geldiği güne kadar azami 30 gűn sűreyle poliçede yazılı limitler dahilinde gűndelik tazminat ۆdenir. Sigortalı, kısmen alıŖabilecek durumda bulunduđu veya bilahare kısmen alıŖabilecek duruma geldiği takdirde o tarihten itibaren gűndelik tazminat yarıya indirilir. Her tűrlű kazadan ileri gelen tazminatlar ise 3 gűnlűk bir muafiyete tabidir. Geçici iŖten yoksun kalma teminatı 15 yaŖını doldurmamıŖ ve 65 yaŖını aŖmıŖ kiŖileri kapsamaz.

4.5. Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı

Türk Ferdi Kaza Sigorta Genel Ŗartlarının poliçe özel Ŗartlarına aykırı dűŖmeyen hűkűmleri saklı kalmak kaydı ile; sigortalının, poliçe teminat kapsamına giren bir kaza neticesinde poliçe kapsamında yer alan bir kaza sonucunda yaralanması veya sakatlanması durumunda tedavi için alınan doktor ۆcreti ile cerrahi iŖlemler, ilaç, tahlil, röntgen ve diğer tedavi giderleri faturayla belgelenmek kaydıyla Hizmet Sırasında GerekleŖen Hasarlara İliŖkin Teminat ve Limitler Tablosunda yazılı limitler çerçevesinde tazmin edilir.

5. Hasar Tazminat Talebi Bilgileri

Hasar tazminat talepleri için, rizikonun gerekleŖmesi durumunda 5 (BeŖ) iŖ gűnű içinde, AXA Sigorta'nın 0850 250 99 99 no'lu AXA SİGORTA ACİL YARDIM ve HASAR DESTEK HATTI'na baŖvurabilirsiniz.

Tazminat talebinizi iŖleme almak ۆzere bazı belgeler sunmanız beklenir. Bu belgeler; bir kaza raporu, tıbbi delil niteliğinde belge ya da AXA'nın gerekli kılıp talep edeceği diğer destekleyici kanıt niteliğindeki belgeler. Gerekli belgeler listesine axasigorta.com.tr/kaza-aninda web sitesinden ulaŖabilirsiniz. Polienizde yer alan özel koŖullar ve Genel Ŗartlar içerisindeki tazminat ۆdeme esasları belirtilmiŖtir. Tazminat ۆdemesine iliŖkin esaslar, polieniz kapsamında dahil edilen teminatlar aısından farklılık gۆsterebilir. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz Ŗekilde sigortacıya ulaŖmasından itibaren makul bir sűre içinde Sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat talepleri sonuçlandırılacaktır.

6. Őikâyet ve Bilgi Talepleri

Sigortalılarımıza vereceğimiz hizmetin kalitesinin artırılması için geri bildirimleriniz bizim için önemlidir. Hasar Hizmetimiz ile ilgili yaşamış olduğunuz her türlü probleminiz için web sitemizde (axasigorta.com.tr) yer alan AXA Sigorta Hasar Servisi aracılığıyla veya iletişim@axasigorta.com.tr adresimize direkt olarak elektronik posta göndererek, adresimize şahsen gelerek veya telefonla bizlere ulaşabilirsiniz.

Değerli görüşlerinizi bizimle paylaşmanız, hizmet kalitemizin artırılması ağısından bizleri mutlu edecektir. Őikâyetlerinizi ayrıca T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne (sigortacilik.gov.tr) veya Türkiye Sigorta ve Reasürans Őirketleri Birliği'ne (tsb.org.tr/iletisim) de iletebilirsiniz.

7. Aydınlatma Bildirimi

AXA Sigorta AŞ'yi poliçe satın almak suretiyle tercih ettiğiniz için teőekkür ederiz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan böyle "Kanun") çerçevesinde AXA Sigorta AŞ kişisel/özel nitelikli kişisel verilerinizi "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işlemektedir. Bu çerçevede poliçenizi satın aldığınız acentemiz kişisel/özel nitelikli kişisel verilerinizi "Veri İşleyici" sıfatıyla işlemektedir. Bu "Aydınlatma Bildirimi" verinizin asıl sahibi olarak size bilgi vermek ve haklarınızı hatırlatmak amacıyla sunulmaktadır. Kişisel/Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin Őirketimize aktarılmasından önce lütfen okuyunuz.

Aydınlatma Bildirimi; "Veri Sorumlusu" veya yetkilendirdiği gerçek/tüzel kişi tarafından sözlü, yazılı, çağrı merkezi gibi fiziki veya elektronik ortam kullanılmak suretiyle yerine getirilebilir. AXA Sigorta AŞ olarak bu metin ile aydınlatma yükümlülüğümüzü elektronik ortamda yerine getirmekteyiz. (0850) 250 99 99 numaralı Müşteri Hizmetleri Merkezi'mizi aramak suretiyle aşağıda detaylarını okuyabileceğiniz İlgili Kişi (Siz değerli müşterimiz) Hakları'na sahipsiniz. Müşteri Hizmetleri Merkezi'mizdeki yetkililerimizden sözel veya kayıtlı olarak aydınlatma yükümlülüğü hakkında bilgi alabilirsiniz.

Detaylı bilgiyi aşağıdaki web sitesinden temin edebilirsiniz:

<https://www.axasigorta.com.tr/aydinlatma-bildirim>

8. Sona Erme

Poliçeye ilişkin herhangi bir sona erme, yenilenmeme ya da fesih (“Fesih”) halinin tarihi, Sigorta Ettiren tarafından Sigortalılara bildirilecektir.

Bu Poliçenin Feshi, herhangi bir Sigortalının, Fesih tarihinden önce ortaya çıkan meşru hasar tazminat taleplerine ilişkin haklarını etkilemeyecektir.

Poliçe; Sigortalının, Mutlubiev aracılığıyla devam ettirdiği Hizmet Personeli olma sıfat ve statüsünün sona erdiği tarihte, ilâve bir bildirim söz konusu olmaksızın sona erecektir.

Ayrıca, Sigorta Ettiren bu vesileyle, Poliçenin herhangi bir biçimde feshi ya da sona ermesi dâhil olmak üzere, bilahare Poliçede meydana gelebilecek ve Sigortalının Poliçe kapsamında hasar tazminat talebinde bulunma kabiliyetini etkileyebilecek her türlü değişiklik hakkında Sigortalıyı bilgilendirmeyi taahhüt etmektedir.



Bize ulaşın

Tüm ürünlerimizle ilgili bilgi almak için en yakın AXA Sigorta Acentemize gidebilir veya axasigorta.com.tr adresine başvurabilirsiniz. iletisim@axasigorta.com.tr

Bizi takip edin

#DERTVARSADERMANAXA



AXA Türkiye

